

# Conditions générales de vente

## Généralités

Le site internet <http://www.bouddhaloftasiadeco.com> est édité par la société LOFT ASIA.

La société LOFT ASIA est une Société à Responsabilité Limitée (SARL) au capital de 8000 euros.

LOFT ASIA

1bis, rue d'Ouessant, BP 96241  
35762 ST GREGOIRE CEDEX

Tel : 06-50-05-96-26

RCS : Rennes N°SIRET : 792 392 052 00017

N° de TVA Intracommunautaire : FR 78 792392052

Directeur de publication : Fanny Le Lannou

Les Conditions Générales de Vente détaillées ci-dessous s'appliquent à toutes les commandes passées auprès de la société LOFT ASIA pour l'ensemble des produits et services proposés sauf accord écrit préalable différent. Les présentes conditions générales de vente sont systématiquement proposées à la connaissance de chaque acheteur pour lui permettre de passer commande. En conséquence, le fait de passer commande, implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente.

Toute condition contraire posée par l'acheteur sera donc, à défaut d'acceptation expresse, inopposable au vendeur quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

Le fait que le vendeur ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes conditions générales de vente, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

Les présentes conditions générales sont rédigées ainsi que l'ensemble des informations contractuelles mentionnées sur le site en langue française. Leur conservation et reproduction sont assurées par le vendeur professionnel conformément à l'article 1369-4 du Code civil. Loft Asia se réserve la faculté de modifier ses conditions générales de vente à tout moment.

## Art.1 – Commande

Loft Asia propose à ses clients 3 modes de commande :

- Par Internet, sur le site [www.bouddhaloftasiadeco.com](http://www.bouddhaloftasiadeco.com)

- Par téléphone au 06 50 05 96 26, 7j/7

- Par courrier en adressant le détail de votre commande sur papier libre en précisant la/les référence(s) souhaitée(s), l'adresse de livraison et un numéro de téléphone mobile et votre règlement par chèque à l'ordre de Loft Asia à l'adresse :  
Loft Asia, 1bis rue d'Ouessant BP 96241, 35762 St Gregoire Cedex  
La commande ne sera traitée qu'à réception de votre chèque et après validation par Loft Asia.

#### 1.1. Informations

Les informations délivrées par l'acheteur lors de la prise de commande engagent celui-ci. En cas d'erreur ou de mention incomplète dans le libellé des coordonnées du destinataire, Loft Asia ne saurait être tenu pour responsable de l'impossibilité d'effectuer la livraison dans les délais indiqués lors de la commande.

#### 1.2. Offres

Les offres de vente en ligne présentées sur le site sont valables, à défaut d'indication de durée particulière, tant que les produits figurent dans le catalogue et dans la limite des stocks disponibles.

#### 2.3. Réserve

Loft Asia se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

## Art.2 – Validation

Après le processus de commande, le fait de " valider " par le procédé du double clic signale l'acceptation complète de la commande par l'acheteur ainsi que des présentes conditions générales de vente sans aucune réserve.

Avant de cliquer sur le bouton « confirmer la commande », l'acheteur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total et de revenir aux pages précédentes pour corriger d'éventuelles erreurs ou éventuellement modifier sa commande.

Un courrier électronique accusant réception de la commande et de son paiement est envoyé par le vendeur dans les meilleurs délais.

#### **Annulation et modification**

Pour toute demande d'annulation ou de modification d'une commande avant son expédition, contactez le Service Client :

Par e-mail : [contact@bouddha-loft-asia.com](mailto:contact@bouddha-loft-asia.com)

Par téléphone au 06 50 05 96 26

Si la commande est déjà en cours d'expédition, Loft Asia se réserve le droit de refuser l'annulation ou la modification d'une commande.

#### **Délai de rétractation**

La garantie du droit de retour s'applique à tous les produits n'étant pas susceptibles de se détériorer rapidement.

Pour exercer cette garantie et conformément aux articles L.121-20, L.121-20-1 et L.121-20-2 du code de la consommation :

Nous vous remercions de contacter au préalable le Service Client pour valider l'adresse de retour de vos articles :

Puis de nous renvoyer votre (vos) article(s) dans leur emballage d'origine dans les 7 jours qui suivent leur réception à l'adresse indiquée par le Service Client.

Dans un délai inférieur ou égal à 15 jours : vous recevrez le remboursement par lettre chèque ou virement (selon votre mode de paiement initial) équivalent au montant des produits achetés et les frais de transports engagés (sous réserve de présentation d'un justificatif de paiement adressé au service client.

Vous pouvez également choisir de conserver le montant de votre commande en avoir sur simple demande auprès du Service Client. Votre demande de remboursement ne pourra être prise en compte qu'après l'arrivée des articles retournés chez Loft Asia et sous réserve de leur bon état. Les produits retournés incomplets, abîmés ou salis par le client ne peuvent faire l'objet d'un droit de retour.

## **Art.3 – Prix**

Conformément à l'article L.113-3 du Code de la consommation, nos prix sont indiqués, pour chacun des produits figurant sur le site, en euros et TTC (toutes taxes comprises) hors participation aux frais de port et d'expédition mentionnés avant validation de la commande et facturés en supplément (voir art 7 – Livraison).

Le montant total dû est indiqué sur la page de confirmation de commande.

Le prix de vente du produit est celui en vigueur au jour de la commande.

Loft Asia peut être amené à modifier ses prix à tout moment mais s'engage à ce que les produits soient facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande sous réserve de disponibilités à cette date et de son paiement effectif. Les produits demeurent la propriété de Loft Asia jusqu'au paiement complet du prix.

Les promotions ponctuelles sont affichées à des dates fixes et sur des stocks limités.

## **Art.4 – Disponibilité**

En cas de rupture de stock, Loft Asia adresse au client le remboursement du prix de l'article commandé majoré des frais de port et d'expédition au prorata de la commande. Dans le cas d'une commande comprenant un seul article, les frais de port et d'expédition sont totalement remboursés.

## **Art.5 – Paiement & Sécurisation**

Les modes de paiement acceptés par Loft Asia sont les suivants :

### **Paiement sécurisé en ligne via Paypal**

Dans le cas d'une commande passée par téléphone nous pouvons vous proposer de régler en ligne avec votre carte bancaire via une facture Paypal envoyée à votre adresse mail. Ce mode de paiement est parfaitement sécurisé.

### **Par Chèque bancaire**

La commande ne sera traitée qu'à réception de votre chèque et après validation par

### **Par Système de paiement Paypal**

En utilisant PayPal, vous pouvez faire vos achats en toute sécurité sans partager vos informations financières avec les vendeurs. La protection de vos informations financières et personnelles constitue une priorité des plus importantes pour Paypal. C'est pourquoi Paypal crypte automatiquement toute information sensible envoyée vers ses serveurs depuis votre ordinateur.

1. Les transactions PayPal sont assurées contre les paiements non autorisés effectués depuis votre compte.
  2. Les transactions éligibles sont également couvertes par le règlement relatif aux réclamations des acheteurs PayPal. Voir les conditions d'éligibilité sur le site Paypal.
  3. La Protection des Achats PayPal couvre à 100 % les transactions eBay effectuées par le biais de PayPal. Voir les conditions d'éligibilité sur le site Paypal.
- Pour plus d'informations sur le système de paiements Paypal, consultez le site officiel : [www.paypal.fr](http://www.paypal.fr).

## **Art.6 – Sécurisation des paiements et des données**

### **6.1. Hébergement du site**

L'hébergement du site est effectué dans un environnement hautement protégé sur les serveurs de notre partenaire WIX.

### **6.2. Protection du consommateur payant par carte bancaire.**

Pour vous garantir des achats en toute sécurité, Loft Asia met en place toutes les procédures nécessaires à votre protection contre l'utilisation frauduleuse de votre carte bancaire.

Site de paiement sécurisé

Contrôle et blocage des commandes identifiées comme frauduleuses

Contrôle et blocage des adresses IP identifiées comme frauduleuses

En cas de débit frauduleux constaté sur votre compte bancaire, nous vous recommandons d'adresser un courrier recommandé à votre établissement bancaire dans les plus brefs délais afin de faire régulariser la ou les opérations constatées.

### **6.3. Archivage et preuve**

L'archivage des communications, des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du Code civil.

## **Art.7 – Expédition - Livraison**

Nous avons imaginé les meilleurs emballages pour nos produits. Le délai moyen constaté, après préparation de votre commande est de 48 heures.

Les transporteurs retenus sont DPD/Exapaq et Geodis Calberson. Loft Asia choisit le moyen le plus adapté à votre commande.

Les livraisons sont assurées :  
du lundi au vendredi entre 8h et 17h

Les articles volumineux livrés par Calberson ou un autre transporteur privé disposent de conditions et de délais de livraison spécifique mentionnés au moment de la commande.

Pour les expéditions hors de France, merci de nous contacter [contact@bouddha-loft-asia.com](mailto:contact@bouddha-loft-asia.com)

Les commandes sont expédiées dans l'ordre de leur réception et dans la limite des stocks disponibles. Loft Asia peut être amené à changer le transporteur annoncé lors de la commande si toutefois un événement imprévu était susceptible de gêner la bonne livraison de la commande (grève, perturbation routière...). **La dépose en étage n'étant pas garantie**, une demande de devis pour ce type de prestation doit être adressée au service client.

#### **7.1. Tarifs de livraison**

Les tarifs de livraison sont affichés avant que vous validiez la commande.  
Ils dépendent du poids de l'expédition et de la destination.

Loft Asia assure la livraison de ses articles en France métropolitaine. Des surcoûts peuvent être appliqués pour des livraisons nécessitant un transport spécifique (bateau, bac). Exemple : Corse, Porquerolles, Ile de Ré, Ouessant...  
Pour des expéditions nécessitant un transport spécifique (bateau, bac), n'hésitez pas à contacter préalablement notre service client.

#### **7.2. Processus de commande et livraison**

La livraison est effectuée dans le délai indiqué lors de la commande, par la remise directe du produit au destinataire annoncé.  
La signature d'un accusé de bonne réception par le destinataire identifié peut être demandée.

Pour une commande " cadeau " ou " adresse de livraison différente de l'adresse de facturation ", nous vous recommandons de contrôler dans la rubrique " livraison " les coordonnées de la personne à contacter pour parfaitement réaliser cette livraison.

En cas d'adresse incomplète, de mauvaise adresse, de refus du colis par le destinataire ou de manque d'information entraînant une impossibilité de livrer le produit au destinataire en temps et en heure, Loft Asia ne pourra être retenu pour responsable de la qualité finale de cette livraison.

Si ce manque d'information entraîne une deuxième présentation au destinataire, Loft Asia peut être amené à demander au client les frais correspondants à cette deuxième livraison.

**Procédure en cas d'absence du destinataire au moment de la livraison :**

**Livraison assurée par DPD/Exapaq** : le livreur laissera un avis de passage dans la boîte aux lettres du destinataire.

Ce dernier devra alors se connecter à internet afin de choisir un nouveau créneau de livraison.

**Livraison assurée par Geodis Calberson** : le livreur doit prendre contact avec le destinataire par SMS ou par mail afin de confirmer la date de livraison. Sans réponse, le livreur identifiera la meilleure solution permettant de finir la livraison dans les meilleures conditions et laissera un avis de passage.

En cas d'absence du destinataire et de mise en instance du colis, Loft Asia ne pourra être retenu pour responsable de la qualité finale de la livraison si le destinataire tarde à donner les informations aux transporteurs.

### **7.3. Incidents de livraison**

Toute réclamation concernant le nombre, le contenu et l'état des colis doit être notifiée au transporteur lui-même sur le bordereau de livraison et nous être communiquée dans les 7 jours francs suivant la réception du colis.

En situation de retard de livraison avéré par rapport à la date indiquée lors de la commande, nous vous remercions de prendre contact avec le Service Client afin de faire ouvrir une enquête de livraison auprès du transporteur concerné.

Pour faire enregistrer une réclamation auprès du Service Client, nous vous remercions de nous indiquer vos coordonnées, votre numéro de facture, les références du ou des produit figurant sur la facture et nous préciser les motifs de votre réclamation par mail : [contact@bouddha-loft-asia.com](mailto:contact@bouddha-loft-asia.com) ou par courrier postal à l'adresse LOFT ASIA, 1bis rue d'Ouessant, BP 96241, 35762 St Grégoire Cedex.

## **Art.8 – Garantie**

Tous les produits fournis bénéficient de la garantie légale de conformité prévue aux articles L.211-4 à L.211-14 du Code de la consommation et de la garantie légale des vices cachés prévue aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Au titre de ces garanties, Loft Asia s'engage, au choix de l'acheteur, à lui rembourser ou à lui échanger les produits défectueux ou ne correspondant pas à sa commande.

Si vous n'étiez pas totalement satisfaits des produits que vous avez achetés, Loft Asia s'engage à effectuer l'échange ou la reprise avec remboursement de vos articles. Ces échanges ou reprises ne pourront intervenir qu'après renvoi du produit concerné, à condition qu'il n'y ait aucune trace d'utilisation.

## **Art.9 – Service Client**

Pour toute information ou question, notre Service Client est à votre disposition :

Par téléphone au 06 50 05 96 26 (7j/7)

Par courrier à l'adresse suivante : Loft Asia, 1bis rue d'Ouessant, BP 96241, 35762 St Grégoire Cedex.

Par mail : [contact@bouddha-loft-asia.com](mailto:contact@bouddha-loft-asia.com)

## **Art.10 – Responsabilité**

Les produits proposés sont conformes aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs au moment de leur mise sur le marché.

Malgré tous les soins apportés pour la constitution et la mise à jour de ce site, des erreurs, inexactitudes ou omissions peuvent subsister ainsi que des problèmes de connexion au site ou d'interruption dans la connexion.

Les photographies illustrant les produits ne constituent pas un document contractuel. Les illustrations (texte et photos) des produits présentés ne peuvent donc être que la représentation la plus fidèle possible des articles commandés et expédiés. Loft Asia ne peut être tenu pour responsable de différences mineures (écart de teinte...) pouvant survenir.

La responsabilité de Loft Asia ne saurait être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat due, soit au fait de l'acheteur, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat (perturbation, grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communication, inondation, incendie...), soit à la force majeure. Naturellement, Loft Asia s'engage à faire le maximum pour mettre en place une solution visant à remplir le contrat convenu dans les délais les plus rapides.

Par les liens hypertexte, vous avez la possibilité de consulter d'autres sites. Loft Asia ne peut être tenu pour responsable des contenus des sites auxquels il est renvoyé et sur lesquels elle n'a aucun contrôle.

## **Art.11 – Loi applicable et compétence judiciaire**

Toute commande passée via le site [bouddhaloftasiadeco.com](http://bouddhaloftasiadeco.com) est soumise à la loi française.

En cas de litige, seuls les tribunaux français seront compétents.

Le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur ou, au choix du défendeur, du lieu de livraison effective du produit.

## **Art.12 – Informations nominatives**

Le respect de votre vie privée est garanti par l'engagement de Loft Asia auprès de la CNIL (déclaration n° 1699619).

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, d'opposition et de rectification des données vous concernant auprès de Loft Asia en adressant une lettre signée et accompagnée d'une photocopie d'un titre d'identité portant votre signature. Vous indiquerez l'adresse à laquelle la réponse doit vous être expédiée.

Dans le respect de la loi sur la confiance dans l'Economie Numérique, tout message publicitaire envoyé sur l'adresse électronique que vous communiquez sera clairement identifié comme publicité.

Loft Asia s'identifiera clairement comme émetteur des messages envoyés.

## **Art 13 – Envoi des conditions générales de vente**

Nos conditions générales de vente sont consultables en ligne.

Si vous souhaitez les recevoir par courrier, veuillez nous en faire la demande en nous adressant un mail à [contact@bouddha-loft-asia.com](mailto:contact@bouddha-loft-asia.com) ou par téléphone : 06-50-05-96-26, en précisant vos nom et adresse.

L'envoi des conditions générales de vente se fait exclusivement sur papier et par courrier.

## **Art.14 – Propriété intellectuelle**

Tous les textes, illustrations et photographies présentés sur le site Loft Asia sont la propriété exclusive de l'éditeur et sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques et le droit des brevets.

Toute reproduction et toute diffusion de ces éléments, sans autorisation écrite préalable de l'éditeur, exposent les contrevenants à des poursuites judiciaires.